



Data emissione Ottobre 2017

Allegato - Offerta Economica servizio HAPPY-800

Premessa

Nel presente documento è descritto il servizio HAPPY800 Ricaricabile – Prepagato.

Nei paragrafi che seguono, unitamente alle caratteristiche generali del servizio, vengono descritti la soluzione proposta e le relative condizioni economiche personalizzate nonché i tempi di attivazione previsti.

Descrizione del Servizio HAPPY-800

Principali prestazioni del servizio

Il servizio HAPPY800 è basato sulla numerazione con prefisso 800 che permette di essere raggiunti per via telefonica a costo zero per il chiamante; l'intero costo della telefonata è infatti a carico del chiamato.

Il servizio HAPPY800 può essere personalizzato tramite un pannello (Area riservata) messo a disposizione del Cliente, attraverso il quale sono disponibili le seguenti prestazioni:

- Attivazione o disattivazione del servizio;
- Ricarica importo prepagato;
- Configurazione direttrice chiamante (apertura e/o chiusura da determinati gestori);
- Configurazione numero di terminazione (fisso o mobile);
- Configurazione giorni/ore della settimana da abilitare;
- Verifica consumi;
- Verifica credito residuo;
- Messaggio Audio personalizzato – sintetizzato, (di Benvenuto) incluso nel prodotto **Happy-800 Facile Mnemonico, Happy-800 +PLUS, e Happy-800 Mnemonico +PLUS.**

Attivazione del servizio

Il servizio sarà attivato entro 1 gg. lavorativo dal momento in cui NEX.IT.COM sas sarà in possesso di tutte le informazioni necessarie alla configurazione dello stesso.

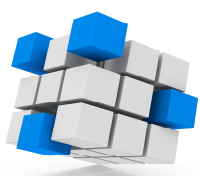
Verifica dati di traffico

Il dettaglio delle chiamate sarà disponibile giornalmente sul sito www.happy800.it e contiene le seguenti informazioni:

- Località di origine della chiamata (in caso di chiamata proveniente da rete fissa sarà indicato il prefisso del distretto di origine della chiamata; in caso di chiamata proveniente da rete mobile sarà indicato il prefisso mobile del chiamante);
- Data della chiamata;
- Ora di inizio della chiamata;
- Durata della chiamata;
- Costo della chiamata.

Customer Care

Il punto di contatto è il Customer Care 800.199.390 attivo tutti i giorni della settimana dalle 8:00 alle 22:00.



Costo del servizio

Canone:

Il canone mensile per l'utilizzo del servizio numero verde HAPPY800 è pari a **_(Zero)_ €**.

Traffico:

Il traffico viene acquistato in prepagato con un taglio iniziale di 75€ + iva (Numero **Standard**);

Il traffico viene acquistato in prepagato con un taglio iniziale di 125€ + iva (Numero **Facile Mnemonico**);

Il traffico viene acquistato in prepagato con un taglio iniziale di 115€ + iva (Numero **+PLUS**);

Il traffico viene acquistato in prepagato con un taglio iniziale di 195€ + iva (Numero **Mnemonico +PLUS**).

Le ricariche successive (facoltative, al bisogno o per ricarica minima annuale) sono con taglio minimo di 50€ + iva; L'importo può essere versato attraverso carta di credito (PayPal) o mediante bonifico bancario; Il buon esito del pagamento origina la prima attivazione del servizio.

E' necessario effettuare la prima ricarica contestualmente all'attivazione della numerazione scelta.

Durata del servizio

L'assegnazione al Cliente della numerazione sarà di fatto decaduta trascorsi 1 (uno) Anno dall'ultima ricarica effettuata. Trascorso tale periodo senza ricariche e senza ulteriori comunicazioni da parte del Cliente, sulla volontà di mantenimento del servizio, NEX.IT.COM sas potrà riassegnare la numerazione a suo insindacabile giudizio.

Costo traffico

Il costo del traffico dipende dal "Prodotto Attivato" e dalle direttrici di traffico sia in ricezione che in terminazione; in particolare nella tabella seguente si ha:

Prodotto "Numero Standard" e "Facile Mnemonico"		
Direttrice		€ cent al minuto
Raccolta rete fissa	- Terminazione su rete fissa	3,5
Raccolta rete fissa	- Terminazione su rete mobile	23,5
Raccolta rete mobile	- Terminazione su rete fissa	37
Raccolta rete mobile	- Terminazione su rete mobile	57

Prodotto "+PLUS" e "Mnemonico PLUS"		
Direttrice		€ cent al minuto
Raccolta rete fissa	- Terminazione su rete fissa	4
Raccolta rete fissa	- Terminazione su rete mobile	19
Raccolta rete mobile	- Terminazione su rete fissa	29
Raccolta rete mobile	- Terminazione su rete mobile	44

- Importi iva esclusa
- Calcolo telefonata al secondo esatto di conversazione
- **Senza scatto alla risposta (zero €)**

Timbro e Firma per accettazione:

Luogo e data

II CLIENTE